



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE,  
DELL'UNIVERSITA' e DELLA RICERCA



## *La Piattaforma dell'Alternanza Scuola-Lavoro del MIUR*

---

FUNZIONALITA' PER:  
**STUDENTESSE E STUDENTI**

FOCUS: **IL BOTTONE ROSSO**

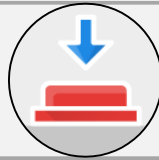
*Aggiornamento: Maggio 2020*

# OBIETTIVO



In questa guida avrai tutte le informazioni per:

- aprire una segnalazione
- tenere sotto controllo lo stato di una segnalazione aperta
- accettare o non accettare la risoluzione dell'Ufficio Scolastico Regionale



## IL BOTTONE ROSSO



## APERTURA DI UNA SEGNALAZIONE

# APERTURA DI UNA SEGNALAZIONE

Per poter aprire una segnalazione, seleziona il pulsante «**Segnalazioni aperte**» o sul menù in alto presenti all'interno della scrivania

# SELEZIONE DEL PERCORSO

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**Alternanza**  
SCUOLA - LAVORO

SICUREZZA **SEGNALAZIONI APERTE** CARTELLA VALUTAZIONE

**SEGNALAZIONI APERTE**

- Introduzione
- Apri Segnalazione**
- Le mie segnalazioni

**APERTURA SEGNALAZIONE**

APRI UNA SEGNALAZIONE SELEZIONANDO UN

Visualizza 10 elementi

Cerca:

NUMERO PERCORSO	TITOLO PERCORSO	FIGURA PROFESSIONALE	DATA INIZIO PERCORSO	DATA FINE PERCORSO	AZIONI
0	PERCORSO NON REGISTRATO				
2881256	Percorso 1	Fig. Professionale 1	11/04/2017	10/11/2018	
2881254	Percorso 2	Fig. Professionale 2	11/04/2017	10/11/2018	
261669	Percorso 3	Fig. Professionale 3	23/11/2017	09/12/2017	
289702	Percorso 4	Fig. Professionale 4	01/12/2017	31/12/2017	

Vista da 1 a 5 di 5 elementi

[Inizio](#) [Precedente](#) [1](#) [Successivo](#) [Fine](#)

1

Se non si hai ancora un percorso registrato in piattaforma, selezionare il «Percorso non registrato» e selezionare il  **bottone rosso**  corrispondente

Per effettuare una ricerca puntuale inserire le parole chiave nello spazio  **CERCA**

Selezionare  **APRI SEGNALAZIONE**  per accedere alla sezione per poter aprire una segnalazione

Se invece il tuo percorso è già presente in Piattaforma, selezionare sul  **bottone rosso**  corrispondente

# COMPILAZIONE DELLA SEGNALAZIONE



SICUREZZA

SEGNALAZIONI APERTE

CARTELLA

VALUTAZIONE

## SEGNALAZIONI APERTE

Introduzione

Apri Segnalazione

Le mie segnalazioni

### APERTURA SEGNALAZIONE

#### Specifiche Segnalazione

- Il percorso di ASL è stato svolto quasi tutto a scuola con molte lezioni frontali e nelle strutture ospitanti abbiamo fatto solo visite guidate
- Non sono mai andato nella struttura ospitante
- Non mi è stato mai chiesto di compilare il registro delle presenze presso la struttura ospitante
- Rimango senza fare nulla per tutto il tempo che passo nella struttura ospitante
- Il tutor della struttura ospitante non è mai stato presente/è stato presente solo all'inizio/è stato presente solo sporadicamente
- Le attività svolte presso la struttura ospitante sono radicalmente diverse e poco formative rispetto a quanto previsto dal progetto formativo
- Non ho ricevuto né informazioni né indicazioni sulle attività da svolgere presso la struttura ospitante
- Non mi è stato proposto il modulo sulla sicurezza
- Quando mi sono recato presso la struttura ospitante nessuno era a conoscenza del mio arrivo
- Ho dovuto cercare da solo la struttura ospitante per svolgere le attività di tirocinio
- Ho già informato il Tutor Scolastico
- Ho già informato il Dirigente Scolastico

2  
Seleziona una o più **Specifiche Segnalazione** tra quelle indicate nella lista (*nel caso in cui la casistica non sia presente tra quelle elencate, non utilizzare questo canale ma rivolgersi alla Segreteria della Scuola*)

3  
Indica con un flag se hai già informato il Tutor Scolastico e il Dirigente Scolastico. E' necessario selezionare almeno uno dei due per proseguire con la segnalazione

#### Nota:

Gli studenti non devono usare la funzione per problemi tecnici relativi al **corso della sicurezza INAIL**. In caso di uso improprio della segnalazione la stessa non viene gestita ma chiusa d'ufficio

# COMPILAZIONE DELLA SEGNALAZIONE

🏠 SICUREZZA **SEGNALAZIONI APERTE** CARTELLA VALUTAZIONE

Se hai selezionato un "Percorso non registrato" inserisci nello spazio sottostante:

- Le informazioni relative alla Struttura Ospitante con cui hai un percorso di Alternanza attivo (es indirizzo, nome del Tutor della Struttura Ospitante, contatti, ecc)
- Una breve descrizione del percorso in cui sei stato inserito (esempio: nome del percorso, finalità)
- Il patto formativo da te firmato (o firmato dai tuoi genitori/tutori)
- Una dettagliata descrizione della problematica

Se, invece, hai selezionato un percorso registrato, inserisci nello spazio sottostante:

- Una dettagliata descrizione della problematica

**Inserisci motivazione** ⓘ

**Dichiaro che le informazioni inserite corrispondono al vero e di essere consapevoli**

Importa Allegato 📎

Invia

4  
Se hai selezionato un **percorso registrato**, inserisci una descrizione dettagliata della problematica riscontrata sul percorso di Alternanza (min 300 caratteri , max 500)

4  
Se hai selezionato un **percorso non registrato**, inserisci:

- Le informazioni relative alla Struttura Ospitante con cui hai un percorso di Alternanza attivo (esempio: denominazione della Struttura Ospitante, nome del Tutor della Struttura Ospitante, contatti, ecc)
- Una breve descrizione del percorso in cui sei stato inserito (esempio: nome del percorso, finalità, durata, attività pianificate, numero di ore previste, ecc)
- Il patto formativo da te firmato (o firmato dai tuoi genitori/tutori)
- Una dettagliata descrizione della problematica una descrizione dettagliata della problematica riscontrata sul percorso di Alternanza (min 300 caratteri, max 500)

# COMPILAZIONE DELLA SEGNALAZIONE

Premendo il tasto **INVIA** stai dichiarando che le informazioni inserite corrispondono al vero e di esserne consapevole e responsabile

Dichiaro che le informazioni inserite corrispondono al vero e di essere consapevole e responsabile di quanto dichiarato

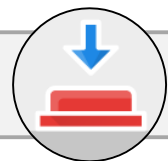
Importa Allegato

Invia

5 Puoi inserire un **ALLEGATO** (massimo 5 megabyte) per supportare la descrizione della problematica.

6 Selezionare **INVIA** per inoltrare la segnalazione all'Ufficio Scolastico Regionale corrispondente che provvederà a risolverla entro 7 giorni.





**BOTTONE ROSSO**



**ACCETTAZIONE O NON ACCETTAZIONE DELLA  
RISOLUZIONE**

# VISUALIZZAZIONE E SELEZIONE DI UNA SEGNALAZIONE

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**Alternanza**  
SCUOLA - LAVORO

SICUREZZA **SEGNALAZIONI APERTE** CARTELLA

## SEGNALAZIONI APERTE

Introduzione

Apri Segnalazione

**Le mie segnalazioni**

### LE MIE SEGNALAZIONI

Visualizza 10 elementi

Cerca:

NUMERO SEGNALAZIONE	DATA APERTURA E CHIUSURA	PERCORSO	STATO	VISUALIZZA
22	Dal 15/12/2017 al 15/12/2017	2881256 - prova del...	CHIUSA USR	
21	Dal 15/12/2017 al	0 - PERCORSO NON...	APERTA	
20	Dal 14/12/2017 al	2881256 - prova del...	INVIATA AL MIUR	
19	Dal 14/12/2017 al	2881256 - prova del...	INVIATA AL MIUR	

Quando lo stato di una segnalazione viene modificato, ricevi una notifica sul campanello ed una email

Per effettuare una ricerca puntuale inserire le parole chiave nello spazio **CERCA**

Selezionare **Le mie segnalazioni** per accedere alla sezione che ti permette di tenere sotto controllo lo stato delle tue segnalazioni

Per visualizzare le informazioni in ordine alfabetico (A-Z e Z-A) puoi selezionare le intestazioni delle colonne

Dalla sezione «Le mie segnalazioni», puoi controllare lo stato delle tue segnalazioni

# VISUALIZZAZIONE E SELEZIONE DI UNA SEGNALAZIONE

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**Alternanza**  
SCUOLA - LAVORO

SICUREZZA **SEGNALAZIONI APERTE** CARTELLA

## SEGNALAZIONI APERTE

Introduzione  
Apri Segnalazione  
**Le mie segnalazioni**

### LE MIE SEGNALAZIONI

Visualizza 10 elementi

NUMERO SEGNALAZIONE	DATA APERTURA E C
22	Dal 15/12/2017 al 15
21	Dal 15/12/201
20	Dal 14/12/201
19	Dal 14/12/201

### DETTAGLIO SEGNALAZIONE

ISTITUZIONE SCOLASTICA: [REDACTED]  
STRUTTURA OSPITANTE:  
• [REDACTED]  
• [REDACTED]  
• [REDACTED]

USR: LAZIO

LO STUDENTE EVIDENZIA CHE:  
• [REDACTED]  
• [REDACTED]  
• [REDACTED]

NOTE USR:  
• [REDACTED]

RIFIUTA CONFERMA

NOTE Studente:  
NOTE MIUR:

Cerca: [REDACTED]

STATO	VISUALIZZA
CHIUSA USR	[Lente di ingrandimento]
APERTA	[Lente di ingrandimento]
VIATA A	
VIATA A	

Selezionare la «Lente di ingrandimento» per vedere il **dettaglio** della segnalazione. Se la segnalazione ha lo stato «Chiusa» puoi vedere anche la risoluzione scritta dall'Ufficio Scolastico Regionale o dal MIUR

# ACCETTAZIONE O NON ACCETTAZIONE DELLA RISOLUZIONE

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**Alternanza**  
SCUOLA - LAVORO

SICUREZZA | **SEGNALAZIONI APERTE** | CARTELLA

### SEGNALAZIONI APERTE

Introduzione  
Apri Segnalazione  
**Le mie segnalazioni**

### LE MIE SEGNALAZIONI

Visualizza 10 elementi

NUMERO SEGNALAZIONE	DATA APERTURA E
22	Dal 15/12/2017 al 1
21	Dal 15/12/20
	Dal 14/12/20
	Dal 14/12/20

#### DETTAGLIO SEGNALAZIONE

ISTITUZIONE SCOLASTICA: F

STRUTTURA OSPITANTE:

- 

USR: LAZIO

LO STUDENTE EVIDENZIA CHE:

- 

NOTE USR:

- 

**RIFIUTA** **CONFERMA**

NOTE Studente:

NOTE MIUR:

Cerca:

STATO	VISUALIZZA
CHIUSA USR	🔍
APERTA	🔍
INVIATA AL MIUR	🔍
INVIATA AL MIUR	🔍

Puoi confermare o rifiutare la risoluzione dell'Ufficio Scolastico Regionale.  
Selezionando **CONFERMA**, la segnalazione si chiude.  
Selezionando **RIFIUTA**, indicando la motivazione di min 300 caratteri e max 500, la segnalazione passa al MIUR che provvederà a risolverla entro 5 giorni

# STATI DI UNA SEGNALAZIONE

STATO	DESCRIZIONE
APERTA	La segnalazione è stata aperta dallo studente ed inviata all'USR di competenza. L'USR ha 7 giorni solari, dall'apertura della segnalazione, per chiuderla e fornire una risoluzione allo studente.
PRESA IN CARICO USR	La segnalazione è stata presa in carico dall'USR.
CHIUSA USR	La segnalazione è chiusa dall'USR. Nessuna ulteriore azione si rende necessaria da parte dell'USR. Lo studente deve accettare o rifiutare la risoluzione.
CONFERMATA DALLO STUDENTE	La risoluzione fornita dall'USR è stata confermata dallo studente. Nessuna ulteriore azione si rende necessaria.
NON CONFERMATA DALLO STUDENTE	La risoluzione fornita dall'USR <b>non</b> è stata confermata dallo studente. La segnalazione viene inviata al MIUR. Nessuna ulteriore azione si rende necessaria da parte dell'USR.
INVIATA AL MIUR	La segnalazione è stata inviata al MIUR poiché sono stati superati i <b>7 giorni</b> a disposizione dell'USR per fornire una risoluzione. I 7 giorni si intendono solari e non tengono conto dell'orario lavorativo, prefestivi o festivi.
PRESA IN CARICO MIUR	La segnalazione, o perché rifiutata dallo Studente o perché trascorsi più di 7 giorni dall'apertura senza che sia stata fornita una risoluzione, è stata presa in carico dal MIUR. L'USR può solo visualizzare la segnalazione senza poter operare alcuna azione.
VALIDATA D'UFFICIO	La segnalazione diventa validata d'ufficio quando lo studente non conferma o rifiuta la soluzione apposta dall'USR entro 7 giorni.
CHIUSA MIUR	La segnalazione è chiusa dal MIUR. Nessuna ulteriore azione si rende necessaria.